

## **Artikel 1. Begripsbepalingen**

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende, met een beginhoofdletter vermelde begrippen, verstaan:

### **Opdrachtnemer:**

Bureau Beysterveld te Gouda.

### **Opdrachtgever:**

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden dan wel op enigerlei wijze (al dan niet via de website van Opdrachtnemer) aan Opdrachtnemer een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven.

### **Opdracht:**

de door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht voor dienstverlening ten behoeve van individuele en groepen deelnemers van één organisatie of Opdrachtgever waarvoor separaat een offerte opgesteld wordt en ter zake waarvan tussen Partijen een Overeenkomst wordt gesloten.

### **Maatwerkopdrachten:**

Alle werkzaamheden met uitzondering van de activiteiten in het kader van een Training/opleiding met open inschrijving, waartoe Opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht . Maatwerkopdrachten omvatten werkzaamheden die in de ruimste zin van de begrippen vallen onder cursussen, trainingen, coaching, intervisie en andere vormen van opleiding, dan wel advisering.

### **Training/opleiding met open inschrijving:**

Standaard groepsgewijze trainingen/opleidingen, zoals vermeld in brochure en/of op de website van Opdrachtnemer, waar deelnemers op individuele basis rechtstreeks bij Bureau Beysterveld kunnen inschrijven.

### **Individuele Coaching:**

Individuele Coaching is een Maatwerkopdracht . Het betreft alle werkzaamheden verband houdende met het individueel begeleiden/opleiden door middel van coachingsgesprekken en oefeningen, al dan niet met behulp van een trainingsacteur.

### **Intakegesprek:**

een (telefonisch) gesprek tussen Opdrachtnemer en een potentiële deelnemer aan een training/opleiding waarin de leerdoelen van een training/opleiding met de leerwensen van de deelnemer worden afgestemd. Dit gesprek maakt deel uit van de training/opleiding en is een voorwaarde voor deelname daaraan.

### **Startmoment van de Training/opleiding met open inschrijving:**

Het Intakegesprek of als dit niet van toepassing is, de eerste trainingsdag

### **Startmoment Van Maatwerkopdracht:**

De eerst facturable uitvoering van de Opdracht.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Opdrachten en overeenkomsten door Opdrachtnemer aangegaan.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Opdrachten en Overeenkomsten**

#### **3.1 Maatwerkopdrachten**

Opdrachten en overeenkomsten tot het uitvoeren van de Maatwerkopdrachten komen tot stand door schriftelijke bevestiging van de Opdracht of overeenkomst door Opdrachtgever.

Indien Opdrachtgever een deel van de offerte wenst te aanvaarden, is Opdrachtnemer gerechtigd de deelopdracht niet te aanvaarden en/of aanvullende voorwaarden te stellen.

Afwijkingen en wijzigingen door Opdrachtgever binden Opdrachtnemer slechts voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

Offertes van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Als bij de uitvoering van de Maatwerkopdracht blijkt dat er omstandigheden zijn die een gewijzigde aanpak vergen, dan kunnen afwijkingen van de oorspronkelijke Opdracht worden overeengekomen. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer hebben de plicht om dit tijdig te signaleren en de consequenties voor de Opdracht en eventuele (meer)kosten te bespreken en schriftelijk vast te leggen.